

# ALGEMENE VOORWAARDEN LEBETEC B.V.

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

- Lebetic: Lebetic B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Daltonstraat 20, 3335LR te Zwijndrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 50141384.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Lebetic een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Lebetic en de wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst waarmee Lebetic zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot de verkoop en levering van producten en/of het verrichten van werkzaamheden.
- Abonnement: een overeenkomst als bedoeld in het vorige lid waarbij partijen zich voor een bepaalde of onbepaalde periode jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van een onderhoudsabonnement.
- Producten: de in het kader van de overeenkomst door Lebetic aan de wederpartij te verkopen en te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van werkzaamheden door Lebetic worden gemonteerd en/of geïnstalleerd.
- Werkzaamheden: de in het kader van de overeenkomst door of namens Lebetic te verrichten werkzaamheden, bijvoorbeeld montage-, installatie- onderhouds- en storingsherstelwerkzaamheden.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Lebetic en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welk benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangeaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van Lebetic (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Lebetic kan zijn aanbod tot onverwijd, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog herroepen.
- De wederpartij kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Lebetic dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- De wederpartij kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van Lebetic dat is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Lebetic, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Lebetic anders aangeeft. Lebetic behoudt zich evenwel het recht voor de overeenkomst slechts aan te gaan onder voorbehoud van ondertekening door de wederpartij van de daartoe door Lebetic opgemaakte offerte of schriftelijke (onderhouds)overeenkomst.
- Indien de wederpartij de overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

## ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

- De wederpartij staat ervoor in dat zij Lebetic steeds zo spoedig mogelijk als voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst is vereist, alle gegevens verstrekt die voor die opzet c.q. uitvoering redelijkerwijs relevant zijn. De wederpartij staat in voor de juistheid van deze gegevens. Lebetic is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Lebetic is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- De wederpartij dient Lebetic voorts tijdig alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties en overige inspanningen die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

## ARTIKEL 5. | TERMIJNEN

- Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe Lebetic zich jegens de wederpartij heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Lebetic mogelijk mede afhankelijk van de wederpartij of derden. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Lebetic toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 13, worden de verplichtingen van Lebetic opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 13 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
- Een (onderhouds)abonnement verplicht Lebetic niet tot bepaalde reactietijden, bepaalde hersteltermijnen en bepaalde verplichtingen om de producten en/of systemen voortdurend deugdelijk te laten werken.
- Indien de niet tijdige nakoming van de overeenkomst het gevolg is van een wél aan Lebetic toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Lebetic niet eerder in dan nadat de wederpartij Lebetic schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Lebetic na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien Lebetic voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Lebetic gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- Verzuim van Lebetic als gevolg van een aan Lebetic toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 3, biedt de wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

## ARTIKEL 6. | NIET-ONDERGESCHIKTE ZELFSTANDIGE HULPPERSONEN EN DIENSTVERLENING VAN DERDEN

- Lebetic is te allen tijde bevoegd om niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de niet ondergeschikte zelfstandige hulppersonen als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen zij, voor zover het recht op nakoming van de betreffende bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Lebetic, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij zelf partij bij de overeenkomst.
- Lebetic is, behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op de omstandigheden van het geval, dwingend in de wet staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van niet ondergeschikte zelfstandige hulppersonen als bedoeld in de vorige leden. Lebetic is in elk geval niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden met wie de wederpartij zelf een overeenkomst heeft gesloten, bijvoorbeeld ter zake meldkamerdiensten, ook in geval zulks op advies of voordracht van Lebetic is gebeurd.
- Clouddiensten en andere hosted en online diensten worden beschikbaar gesteld c.q. geleverd door de licentiegevers van de aan het gebruik van de producten verbonden programmatuur. Lebetic aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de voortdurende beschikbaarheid van de betreffende diensten van derden.
- Het is mogelijk dat niet ondergeschikte zelfstandige hulppersonen van Lebetic hun aansprakelijkheid ter zake de uitvoering van de overeenkomst willen beperken. Lebetic gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de wederpartij te aanvaarden.

## ARTIKEL 7. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN OP LOCATIE WEDERPARTIJ

- Indien uitvoering aan (installatie-/montage- of onderhouds)werkzaamheden wordt gegeven op locatie van de wederpartij of een andere door haar aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie, vindt dit artikel toepassing, onverminderd het bepaalde in het overige in deze algemene voorwaarden.
- De wederpartij dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. In het bijzonder dient de wederpartij er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
  - de door Lebetic tewerkgestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de normale werkuren;
  - er sprake is van een plaats van uitvoering die geschikt is voor de uitvoering van de werkzaamheden en de verwerking en opstelling van alle voor de werkzaamheden benodigde zaken;
  - voor zover zulks redelijkerwijs van de wederpartij kan en mag worden gevergd: alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden worden gehandhaafd.
- De door Lebetic tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet en andere in redelijkheid door hen gewenste zaken en voorzieningen die op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden beschikbaar zijn.

## ARTIKEL 8. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

- Indien na totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan

- zullen de wederpartij en Lebetic tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd. Lebetic zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. Lebetic zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de eventuele wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is Lebetic gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Lebetic op en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
- Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij Lebetic de onjuistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Lebetic zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Lebetic een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

## ARTIKEL 9. | VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN

- Dit artikel vindt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, uitsluitend toepassing op de overeenkomst die voorziet in de verkoop en levering van producten, zonder dat deze producten bij of aansluitend op de levering door of namens Lebetic worden gemonteerd en/of geïnstalleerd.
- Afhankelijk van hetgeen ter zake tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen, vindt de levering van de producten plaats door verzending daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres, dan wel afhalen daarvan door of namens de wederpartij op locatie van Lebetic.
- In geval van verzending van de producten geen afleveradres door de wederpartij is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
- Lebetic bepaalt de wijze van verpakking en eventuele verzending van de producten.
- Lebetic behoudt zich het recht voor om orders in gedeelten te leveren.
- Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs te voldoen.
- Indien de producten niet of niet tijdig aan de wederpartij kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, is Lebetic gerechtigd de producten op kosten van de wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs.
- In het geval dat de wederpartij afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van Lebetic mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan twee weken na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Lebetic is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en de redelijke kosten voor opslag van de producten.
- Indien Lebetic bij toepassing van de leden 8 of 9 nog andere noodzakelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de wederpartij haar afnameverplichting jegens Lebetic deugdelijk was nagekomen, komen tevens deze kosten aanvullend voor rekening van de wederpartij.

## ARTIKEL 10. | DUUR EN OPZEGGING VAN ABONNEMENTEN

- (Onderhouds)abonnementen worden aangegaan voor de uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen bepaalde tijd, bij gebreke waarvan het abonnement wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
- Tenzij het abonnement conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd, wordt het abonnement aangegaan voor bepaalde tijd, na verstrijken van de overeengekomen duur stilzwigend verlengd voor onbepaalde tijd.
- Abonnementen eindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij de wederpartij een consument is, in welk geval een opzegtermijn van een maand geldt. Abonnementen eindigen nimmer eerder dan nadat de eventueel overeengekomen bepaalde looptijd is verstreken.

## ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

- Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:
  - aan de wederpartij is meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor beide partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid, of;
  - het op te leveren door de wederpartij in gebruik is genomen.
- Bij oplevering van de werkzaamheden dient de wederpartij direct te onderzoeken of de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs voor de wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering aan Lebetic te worden gemeld.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk bij Lebetic te worden gemeld.
- Voor zover de overeenkomst slechts voorziet in de verkoop en levering van producten, dient de wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijd daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar het oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoordt(1)(en), dient zij daarvan onverwijd mededeling te doen aan Lebetic. In geval de producten door of namens de wederpartij worden afgehaald op locatie van Lebetic, geldt dat door inontvangstname van de producten stilzwigend verklaard wordt dat de aard en hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoorden, tenzij ter zake vóór de inontvangstname een schriftelijk voorbehoud is gemaakt.
- In geval van ten tijde van de levering van de producten redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dient de wederpartij daarvan binnen zeven dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, schriftelijk mededeling te doen aan Lebetic.
- In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij Lebetic is klaagdad.
- Indien de wederpartij niet tijdig klaagt dan wel klaagt ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid tijdens de (op)levering uitdrukkelijk door of namens de wederpartij is erkend, bijvoorbeeld middels een ondertekende werkbom, vloeit er voor Lebetic uit een dergelijke klacht van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Lebetic bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument dwingend in de wet staat.

## ARTIKEL 12. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

- De wederpartij maakt uitsluitend aanspraak op de eventueel uitdrukkelijk en schriftelijk bedongen garantie, met dien verstande dat een door Lebetic verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten in het kader van een consumentenkoop op grond van zogenoemde non-conformiteit jegens Lebetic kunnen doen gelden.
- Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garanti voorwaarden, vervalt eventueel toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overrige niet aan Lebetic kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen: gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, moestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Lebetic, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties welke niet met voorafgaande schriftelijke instemming van Lebetic zijn uitgevoerd.
- Aanspraken van de wederpartij op eventuele garantie, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek waarop de aanspraak betrekking heeft, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk en gemotiveerd bij Lebetic te worden ingediend. In geval van een consumentenkoop geldt vorenstaande onverminderd het bepaalde in artikel 11.6.
- Op aanspraken als in de vorige leden van dit artikel bedoeld, kan door de wederpartij slechts een beroep worden gedaan indien de wederpartij aan al haar uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- In geval van een geldige garanti aanspraak van de wederpartij, maakt zij, naar keuze van Lebetic, uitsluitend aanspraak op herstel of vervanging van het (op)geleverde door Lebetic. Herstel of vervanging geldt voor Lebetic als volledige schadeloosstelling.

## ARTIKEL 13. | OVERMACHT

- Lebetic is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

- Indien Lebetic bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Lebetic is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Lebetic ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door Lebetic in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Lebetic gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de door haar aan Lebetic verschuldigde en/of nog verschuldigd wordende betalingen heeft gesteld.
- De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Lebetic op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De wederpartij is verplicht de schade die Lebetic ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Lebetic de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen die Lebetic op de wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

## ARTIKEL 15. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van Lebetic vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een uurtarief, een periodiek abonnementstarief, productverkoopprijzen en eventueel bijkomende kosten, zoals voorrijkosten.
- Lebetic is gerechtigd de overeengekomen prijs van een (onderhouds)abonnement jaarlijks te indexeren volgens de risicoregeling installatietechniek, e.e.a. tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- Lebetic is gerechtigd te vorderen dat de door de wederpartij aan Lebetic verschuldigde betaling geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling wordt voldaan, met dien verstande dat Lebetic een consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs.
- Lebetic is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Lebetic is nagekomen.
- Betaling dient te geschieden middels roeboeking, binnen de op de factuur vermelde termijn, op de overigens door Lebetic op de factuur voorgeschreven wijze.
- Lebetic is gerechtigd om de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

## ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar voor de uitvoering van de overeenkomst verstrekte informatie, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Lebetic kan worden toegerekend.
- Lebetic is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Lebetic is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Lebetic in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Lebetic aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Lebetic toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht Lebetic aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Lebetic te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De wederpartij dient Lebetic hietoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Lebetic ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Lebetic is beperkt tot ten hoogste herstel van de werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Lebetic betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Lebetic beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Lebetic betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Lebetic nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Lebetic afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Lebetic dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- Onverminderd de vervalttermijnen als bedoeld in artikel 11 en 12, bedraagt de verjaringsstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Lebetic één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De wederpartij vrijwaart Lebetic van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan Lebetic toerekenbaar is.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Lebetic.

## ARTIKEL 17. | EIGENDOMSVOORBEHOUD, PAND- EN RETENTIERECHT

- Alle door Lebetic verkochte en geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de wederpartij al haar verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Lebetic hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Lebetic en de eventueel door Lebetic aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Lebetic is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.
- Indien Lebetic geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde producten zijn nagetrokken, is de wederpartij gehouden de nieuwgevormde zaken aan Lebetic te verpanden.
- Lebetic heeft jegens eenieder die daarvan afgifte verlangt een retentierecht op zaken die hij in verband met de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft.
- Tegenover de wederpartij kan Lebetic het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande overeenkomsten.
- Alle zaken die Lebetic in verband met de overeenkomst onder zich heeft, strekken hem eveneens tot pand voor alle vorderingen die hij op de wederpartij heeft.

## ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Lebetic aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.